



## Algemene Voorwaarden

## **Inhoudsopgave**

Artikel 1	Algemeen en definities
Artikel 2	Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst
Artikel 3	Wijziging van de Overeenkomst
Artikel 4	Beeindiging en opzegging van de Overeenkomst
Artikel 5	Overmacht
Artikel 6	Honorarium
Artikel 7	Betaling
Artikel 8	Geheimhouding
Artikel 9	Intellectuele eigendom
Artikel 10	Aansprakelijkheid
Artikel 11	Vrijwaring
Artikel 12	Toepasselijk recht

### **Artikel 1 Algemeen en definities**

- 1.1 ComplianceVision is een eenmanszaak gevestigd aan de Heilarensestraat 44 in Heeswijk-Dinther en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Den Bosch onder nummer 17260563.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden ("de Voorwaarden") zijn van toepassing op iedere offerte van of overeenkomst tussen ComplianceVision en een rechtspersoon of natuurlijk persoon die opdracht geeft tot advisering, dienstverlening of uitvoering van werkzaamheden ("de Opdrachtgever").
- 1.3 Onder de Overeenkomst wordt verstaan iedere schriftelijke door Opdrachtgever bevestigde opdracht die in overeenstemming met een daartoe strekkend aanbod door ComplianceVision tot stand is gekomen, waarin de aard van de advisering, dienstverlening of uitvoering van werkzaamheden en de tijdsduur en de daaraan verbonden kosten voor Opdrachtgever nader zijn omschreven; het bepaalde in artikelen 7:404 en 7:407, lid 2 BW is niet van toepassing.
- 1.4 De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met ComplianceVision waarvan voor de uitvoering daarvan door ComplianceVision derden worden ingeschakeld.
- 1.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van de bepalingen van de Voorwaarden, of zich een situatie voordoet die niet in de Voorwaarden is geregeld, dient de uitleg plaats te vinden "naar de geest" van het gestelde in de Voorwaarden.
- 1.6 Van toepassing is steeds de laatst bij de Kamer van Koophandel gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst met ComplianceVision.
- 1.7 Alle offertes van ComplianceVision zijn vrijblijvend tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 1.8 ComplianceVision kan niet aan het gestelde in haar offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### **Artikel 2 Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst**

- 2.1 De Overeenkomst tussen ComplianceVision en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 2.2 ComplianceVision zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

- 2.3.1 Opdrachtgever dient ComplianceVision schriftelijk in gebreke te stellen indien deze een overeengekomen termijn overschrijdt.
- 2.3.2 ComplianceVision dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te kunnen geven aan de Overeenkomst.
  
- 2.4.1 ComplianceVision heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 2.4.2 Indien door ComplianceVision of door haar ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door ComplianceVision gewenste faciliteiten.
  
- 2.5.1 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ComplianceVision aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan ComplianceVision worden verstrekt.
- 2.5.2 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst de benodigde gegevens niet tijdig aan ComplianceVision zijn verstrekt, heeft deze het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 2.5.3 De uitvoeringstermijn van de opdracht vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan ComplianceVision ter beschikking heeft gesteld.
  
- 2.6 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens ComplianceVision gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle (in)directe schade die bij ComplianceVision ontstaat dan wel is ontstaan.
  
- 2.7 ComplianceVision is gerechtigd tot verhoging van een overeengekomen vast honorarium of vaste prijs - zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te beeindigen - indien de verhoging voortvloeit uit omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

### **Artikel 3 Wijziging van de Overeenkomst**

- 3.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het ten behoeve van een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst wijzigen.
- 3.2 Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever om wat voor reden dan ook wordt gewijzigd, zal de oorspronkelijk overeengekomen prijs dienovereenkomstig worden verhoogd of verlaagd alsmede de oorspronkelijk overeengekomen termijn van uitvoering dienovereenkomstig worden aangepast.
- 3.3 In het geval de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, is ComplianceVision gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat zij daarmee akkoord is gegaan en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en de andere voorwaarden.
- 3.4 Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen toerekenbare tekortkoming van ComplianceVision op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst (tussentijds) op te zeggen.
- 3.5 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan ComplianceVision een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren indien dit gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

#### **Artikel 4      Beeindiging en opzegging van de Overeenkomst**

- 4.1 ComplianceVision kan de Overeenkomst beeindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van ComplianceVision kan worden gevergd.
- 4.2 Zo kan ComplianceVision de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst opschorten of de overeenkomst beeindigen indien:
- a) de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b) na het sluiten van de Overeenkomst ComplianceVision achter omstandigheden komt die een goede reden geven te vrezen dat de Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen;
  - c) door vertraging van de kant van de Opdrachtgever niet langer van ComplianceVision kan worden verlangd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden zal nakomen.
- 4.3 Zo kan ComplianceVision ook de Overeenkomst terstond en met directe ingang opzeggen of de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst voor onbepaalde tijd opschorten:
- a) indien een strafrechtelijk of bestuursrechtelijk onderzoek is gestart naar een overtreding van wet- of regelgeving door de Opdrachtgever of haar bestuurders;
  - b) indien de Opdrachtgever of haar bestuurders strafrechtelijk zijn veroordeeld of een sanctie is opgelegd door een (bij wet aangewezen) toezichthouder;
  - c) in het geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken.
- 4.4 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ComplianceVision, zal zij in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 4.5 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ComplianceVision extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht en is deze verplicht deze kosten te voldoen.
- 4.6 Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds geheel of gedeeltelijk opzegt, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht tegen het overeengekomen uurtarief, vermeerderd met de bijkomende kosten (zoals reis- en administratiekosten) en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 4.7 In alle voornoemde gevallen waarin de overeenkomst wordt beeindigd dan wel opgezegd, zijn de vorderingen van ComplianceVision op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is er geen enkele verplichting voor ComplianceVision tot betaling van enige schadevergoeding.
- 4.8 Indien de beeindiging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is ComplianceVision gerechtigd tot vergoeding van de schade, waaronder begrepen directe en indirecte kosten.
- 4.9 Indien ComplianceVision de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

#### **Artikel 5      Overmacht**

- 5.1 ComplianceVision is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

- 5.2 Onder overmacht wordt in het algemeen verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ComplianceVision geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 5.3 ComplianceVision heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat zij haar verplichtingen had moeten nakomen.
- 5.4.1 ComplianceVision kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten.
- 5.4.2 Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 5.5.1 Voorzover ComplianceVision ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is zij gerechtigd voor dit gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.5.2 De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

#### **Artikel 6      Honorarium**

- 6.1 Opdrachten kunnen door ComplianceVision worden overeengekomen op basis van:
- a) een vaste prijs of een vast honorarium;
  - b) een vaste prijs of een vast honorarium en een vaste datum van voltooiing van de opdracht;
  - c) op nacalculatie.
- 6.2 Ten aanzien van opdrachten als bedoeld in 6.1 onder a) en b) wordt bij de opdrachtverstrekking een betaalschema overeengekomen.
- 6.3 Bij opdrachten als bedoeld in 6.1 onder c) worden de werkzaamheden die zijn verricht in een kalendermaand gefactureerd, na het verstrijken van die kalendermaand tegen het overeengekomen uurtarief eventueel vermeerderd met (nader overeengekomen) bijkomende kosten zoals reis- en administratiekosten.
- 6.4 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat deze geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is ComplianceVision gerechtigd de eerder overeengekomen prijs of het honorarium dienovereenkomstig aan te passen.
- 6.5 Het honorarium van ComplianceVision is exclusief onkosten en declaraties van door haar ingeschakelde derden.
- 6.6 Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.

#### **Artikel 7      Betaling**

- 7.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door ComplianceVision aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.
- 7.2.1 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in tijdige betaling van de factuur, is de Opdrachtgever, na door ComplianceVision ten minste éénmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim.
- 7.2.2 Indien de Opdrachtgever in verzuim is, is hij een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente is verschuldigd.

- 7.2.3 De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 7.3.1 ComplianceVision heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats te verrekenen met de kosten, vervolgens met de opengevallen rente en tenslotte met de hoofdsom en de lopende rente.
- 7.3.2 ComplianceVision kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.
- 7.3.3 ComplianceVision kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 7.4.1 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan ComplianceVision verschuldigde.
- 7.4.2 Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- 7.5.1 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
- 7.5.2 Deze kosten worden berekend conform "Rapport Voorwerk II".
- 7.5.3 Eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen op de Opdrachtgever worden verhaald.
- 7.5.4 De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten rente verschuldigd.

#### **Artikel 8**      **Geheimhouding**

- 8.1 ComplianceVision is tegenover derden verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Opdrachtgever, tenzij wetsbepalingen, voorschriften of andere (beroeps)regels haar daartoe anderszins verplichten.
- 8.2 Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is ComplianceVision niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen met uitzondering van het optreden in civiele- of strafprocedures.
- 8.3 Opdrachtgever zal de inhoud van rapporten, adviezen of andere (schriftelijke) uitingen van ComplianceVision niet aan derden openbaren, tenzij wetsbepalingen, voorschriften of andere (beroeps)regels de Opdrachtgever daartoe anderszins verplichten of ComplianceVision voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend tot openbaarmaking.
- 8.4 ComplianceVision en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.
- 8.5 ComplianceVision is gerechtigd tot het vermelden in hoofdlijnen van verrichte werkzaamheden aan haar (potentiële) klanten voor marketingdoeleinden.

#### **Artikel 9**      **Intellectuele eigendom**

- 9.1 ComplianceVision behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere relevante wet- en regelgeving.
- 9.2 ComplianceVision heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar kant toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken met inachtneming van het gestelde in artikel 8.

## **Artikel 10      Aansprakelijkheid**

- 10.1 ComplianceVision is, in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, met uitzondering van opzet of grove schuld van haar kant.
- 10.2.1 Mogelijke aansprakelijkheid is beperkt tot éénmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 10.2.2 De aansprakelijkheid van ComplianceVision is maximaal beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 10.2.3 Deze beperkingen gelden ook ten behoeve van eventuele door ComplianceVision voor de Overeenkomst ingeschakelde derden.
- 10.3 ComplianceVision is uitsluitend aansprakelijk voor aantoonbare en directe schade.
- 10.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (redelijke) kosten:
- a) ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade zoals bedoeld in de Voorwaarden;
  - b) gemaakt om de gebrekkige prestatie van ComplianceVision alsnog in overeenstemming te brengen met de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, voor zover deze aan ComplianceVision toegerekend kunnen worden;
  - c) ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade zoals bedoeld in de Voorwaarden.
- 10.5 ComplianceVision is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals:
- a) gevolgschade;
  - b) gederfde winst;
  - c) gemiste besparingen;
  - d) schade door bedrijfsstagnatie;
  - e) kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten;
  - f) rente- en/of verdragingschade;
  - g) schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie door Opdrachtgever;
  - h) schade als gevolg van door ComplianceVision gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud geen uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.
- 10.6 De rechten van Opdrachtgever op schadevergoeding vervallen na een periode van 12 maanden te rekenen vanaf het moment van het optreden van de gebeurtenis die heeft geleid tot de (in)directe schade en waarvoor ComplianceVision aansprakelijk is gesteld.

## **Artikel 11      Vrijwaring**

- 11.1 De Opdrachtgever vrijwaart ComplianceVision voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere partijen dan aan ComplianceVision toerekenbaar is.
- 11.2 Indien ComplianceVision door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden ComplianceVision zowel buiten als in rechte bij te staan.
- 11.3 Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ComplianceVision, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan.
- 11.4 Alle kosten en schade aan de kant van ComplianceVision en derden die als gevolg van het gestelde in 11.3 zijn ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

**Artikel 12 Toepasselijk recht**

- 12.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ComplianceVision partij is, is het Nederlands recht van toepassing; ook indien de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten Nederland wordt uitgevoerd of indien de bij de Overeenkomst betrokken partij aldaar haar woonplaats heeft.
- 12.2 De rechter in Den Bosch is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet anders voorschrijft.
- 12.3 In het geval van een geschil zullen partijen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.

\*\*\*\*\*